

Прайс-лист REDROOM

2022

Оглавление

<i>Программное обеспечение REDROOM</i>	3
Порядок лицензирования REDROOM	3
Лицензирование REDROOM MANAGER	3
Лицензирование REDROOM APPS	4
Лицензирование REDROOM OS	4
Лицензирование REDROOM STORAGE	5
Лицензирование REDROOM MONITOR	5
Лицензирование REDROOM CLIENT	6
Лицензии REDROOM	7
<i>Техническая поддержка REDROOM</i>	8
Порядок оказания технической поддержки REDROOM	8
Уровни технической поддержки	8
«СТАНДАРТ»	8
«ПРЕМИУМ»	9
Сертификаты технической поддержки REDROOM	10
Услуги внедрения и разработки	14

Программное обеспечение REDROOM

Порядок лицензирования REDROOM

Продукты REDROOM распространяются по следующим схемам лицензирования:

- лицензирование по физическим процессорам
- лицензирование по зарегистрированным пользователям в системе;
- лицензирование по одновременным подключениям к системе;
- лицензирование по количеству устройств, на котором программное обеспечение установлено;

Обязательно покупка сертификата технической поддержки на 1 год не ниже уровня "Стандарт".

Лицензирование REDROOM MANAGER

- Лицензия предоставляет бессрочное неисключительное право на использование программного обеспечения REDROOM MANAGER в рамках мажорной версии программного продукта;
- Программное обеспечение лицензируется по количеству физических центральных процессоров, установленных на узлах вычисления, которые находятся под управлением REDROOM MANAGER. На один физический центральный процессор вычислительного узла требуется одна лицензия, предоставляющая право на использование программного обеспечения REDROOM MANAGER;
- Если в инсталляции используются вычислительные узлы с процессорами, в которых более 32 физических ядра, то требуется закупка двух лицензий REDROOM MANAGER на каждый подобный физический центральный процессор в вычислительном узле. Например, в вычислительном узле установлено 2 физических центральных процессора по 48 ядра, то требуется приобретение 4 лицензий на программное обеспечение REDROOM MANAGER;
- Для новых инсталляций обязательно приобретение сертификатов технической поддержки уровня "Стандарт" минимум на 1 год;
- Сертификаты технической поддержки тарифицируются по количеству физических центральных процессоров, установленных в вычислительных узлах;
- Если в инсталляции используются вычислительные узлы с процессорами, в которых более 32 физических ядра, то требуется закупка двух сертификатов технической поддержки REDROOM MANAGER на каждый подобный физический центральный процессор в узле.
- Наличие действующего сертификата технической поддержки предоставляет возможность получить скидку в размере 20% на лицензии программного обеспечения REDROOM MANAGER для обновления до последней мажорной версии программного продукта.
- Обновление программного обеспечения на новую мажорную версию REDROOM MANAGER возможно при наличии действующих лицензий на

совместимые версии следующих смежных продуктов REDROOM OS, REDROOM APPS, REDROOM STORAGE, REDROOM MONITOR;

Лицензирование REDROOM APPS

- Лицензия предоставляет бессрочное неисключительное право на использование программного обеспечения REDROOM APPS в рамках мажорной версии программного продукта;
- Программное обеспечение лицензируется по количеству зарегистрированных пользователей в системе REDROOM APPS;
- Лицензия REDROOM APPS на зарегистрированного пользователя предоставляет возможность использовать функционал REDROOM REMOTE APPS и REDROOM DELIVERY APPS;
- Для новых инсталляций обязательно приобретение сертификатов технической поддержки уровня "Стандарт" минимум на 1 год;
- Сертификаты технической поддержки тарифицируются по количеству зарегистрированных пользователей в системе REDROOM APPS;
- Наличие действующего сертификата технической поддержки предоставляет возможность получить скидку в размере 20% на лицензии программного обеспечения REDROOM APPS для обновления до последней мажорной версии программного продукта.
- Обновление программного обеспечения на новую мажорную версию REDROOM APPS возможно при наличии действующих лицензий на совместимые версии следующих смежных продуктов REDROOM OS, REDROOM MONITOR, REDROOM STORAGE, REDROOM MANAGER;

Лицензирование REDROOM OS

- Лицензия предоставляет бессрочное неисключительное право на использование программного обеспечения REDROOM OS в рамках мажорной версии программного продукта;
- REDROOM OS имеет две редакции: REDROOM SERVER OS и REDROOM CLIENT OS для серверных и клиентских устройств соответственно;
- Программное обеспечение лицензируется по количеству физических устройств и виртуальных машин, на которых редакции REDROOM OS установлены;
- Для новых инсталляций обязательно приобретение сертификатов технической поддержки уровня "Стандарт" минимум на 1 год;
- Сертификаты технической поддержки тарифицируются по количеству физических устройств и виртуальных машин, на которых REDROOM OS установлено;
- Наличие действующего сертификата технической поддержки предоставляет возможность получить скидку в размере 20% на лицензии программного обеспечения REDROOM OS для обновления до последней мажорной версии программного продукта.
- Обновление программного обеспечения на новую мажорную версию REDROOM OS возможно при наличии действующих лицензий на совместимые версии следующих смежных продуктов REDROOM APP, REDROOM MONITOR, REDROOM STORAGE, REDROOM MANAGER;

Лицензирование REDROOM STORAGE

Лицензируется по количеству хостов хранения.

- Лицензия предоставляет бессрочное неисключительное право на использование программного обеспечения REDROOM STORAGE в рамках мажорной версии программного продукта;
- Программное обеспечение лицензируется по количеству физических устройств, на которых REDROOM STORAGE установлено;
- Минимальное количество закупаемых лицензий REDROOM STORAGE – не менее 3 штук;
- Для новых инсталляций обязательно приобретение сертификатов технической поддержки уровня "Стандарт" минимум на 1 год;
- Сертификаты технической поддержки тарифицируются по количеству физических устройств, на которых REDROOM STORAGE установлено;
- Наличие действующего сертификата технической поддержки предоставляет возможность получить скидку в размере 20% на лицензии программного обеспечения REDROOM STORAGE для обновления до последней мажорной версии программного продукта.
- Обновление программного обеспечения на новую мажорную версию REDROOM OS возможно при наличии действующих лицензий на совместимые версии следующих смежных продуктов REDROOM APP, REDROOM MONITOR, REDROOM OS, REDROOM MANAGER;

Лицензирование REDROOM MONITOR

- Лицензия предоставляет бессрочное неисключительное право на использование программного обеспечения REDROOM MONITOR в рамках мажорной версии программного продукта;
- Программное обеспечение лицензируется по количеству физических центральных процессоров, установленных на узлах вычисления, которые находятся под управлением REDROOM MONITOR. На один физический центральный процессор вычислительного узла требуется одна лицензия, предоставляющая право на использование программного обеспечения REDROOM MONITOR;
- Если в инсталляции используются вычислительные узлы с процессорами, в которых более 32 физических ядра, то требуется закупка двух лицензий REDROOM MONITOR на каждый подобный физический центральный процессор в вычислительном узле. Например, в вычислительном узле установлено 2 физических центральных процессора по 48 ядра, то требуется приобретение 4 лицензий на программное обеспечение REDROOM MONITOR;
- Для новых инсталляций обязательно приобретение сертификатов технической поддержки уровня "Стандарт" минимум на 1 год;
- Сертификаты технической поддержки тарифицируются по количеству физических центральных процессоров, установленных в вычислительных узлах;
- Если в инсталляции используются вычислительные узлы с процессорами, в которых более 32 физических ядра, то требуется

закупка двух сертификатов технической поддержки REDROOM MONITOR на каждый подобный физический центральный процессор в узле.

- Наличие действующего сертификата технической поддержки предоставляет возможность получить скидку в размере 20% на лицензии программного обеспечения REDROOM MANAGER z`
- для обновления до последней мажорной версии программного продукта.
- Обновление программного обеспечения на новую мажорную версию REDROOM MONITOR возможно при наличии действующих лицензий на совместимые версии следующих смежных продуктов REDROOM OS, REDROOM APPS, REDROOM STORAGE, REDROOM MANAGER;

Лицензирование REDROOM CLIENT

- Программное обеспечение REDROOM CLIENT свободно распространяется по лицензии GNU v3 для всех видов операционных систем и аппаратных устройств.

Лицензии REDROOM

В таблице представлены рекомендованные цены на компоненты программы для ЭВМ «REDROOM» для Российской Федерации.

Артикул	Наименование лицензии	Условия лицензирования	Стоимость , рублей.	НДС
RR-MGR-V1	Право на использование программного обеспечения REDROOM MANAGER версии 1	Лицензируется по количеству физических процессоров вычислительных узлов	99 990,00	0%
RR-APP-V1	Право на использование программного обеспечения REDROOM APPS версии 1	Лицензируется по количеству зарегистрированных пользователей в системе	9 990,00	0%
RR-MON-V1	Право на использование программного обеспечения REDROOM MONITOR версии 1	Лицензируется по количеству физических процессоров вычислительных узлов	59 990,00	0%
RR-OS-V1	Право на использование программного обеспечения REDROOM OS версии 1	Лицензируется по количеству оборудования, на котором установлена операционная система REDROOM	3 990,00	0%
RR-STR-V1	Право на использование программного обеспечения REDROOM STORAGE версии 1	Лицензируется по количеству хостов хранения. Минимальное количество закупаемых лицензий - 3 шт.	199 990,00	0%

Техническая поддержка REDROOM

Порядок оказания технической поддержки REDROOM

Сопровождение продуктов компании предусматриваем два уровня технической поддержки «Стандарт» и «Премиум», отличающиеся параметрами реакции на запросы по инцидентам и доступными каналами обращения клиента. Для регистрации инцидента в службе технической поддержки необходимо предоставить детальное описание проблемы с указанием сценария воспроизведения ошибки, уточнить уровень критичности инцидента, детализировать конфигурацию платформы (версии операционных систем и программных продуктов, сетевую топологию, характеристики аппаратных узлов и т.п.), приложить другие значимые артефакты (конфигурационные файлы, логи и журналы служб, трейсы сетевых потоков) и предоставить учетные данные для доступа в систему, где обнаружена ошибка (логины, пароли, сертификаты, настройки VPN и прочее). Отправить запрос в службу технической поддержки можно на почтовый ящик support@devband.ru, по телефону (для тарифа «Премиум») или через форму ServiceDesk.

Уровни технической поддержки

«СТАНДАРТ»

Режим предоставления Услуги	По рабочим дням с 09:00 до 18:00 (время Московское)
Способы подачи Обращений	e-mail: support@devband.ru ServiceDesk: link Телефон: не доступно Мессенджеры: не доступно
Ограничение по количеству запросов в месяц	Высокая критичность – 1 шт Средняя критичность – 2 шт Низкая критичность – 3 шт
Время регистрации запроса в ServiceDesk	15 минут
Максимальное время помещения инцидента в статус «В работе»	Высокая критичность – 4 часа Средняя критичность – 12 часов Низкая критичность – 36 часов
Приоритет обслуживания	Запросы по тарифу «Премиум» имеют больший приоритет в рамках одного уровня критичности

Консультирование по установке и эксплуатации Продукта	Да
Информирование о доступных обновлениях Продукта по запросу	Да
Доступ к документации, техническим ресурсам, базе знаний и форумам	Да
Удаленное сопровождение	Нет
Выделенный сервис-менеджер	Нет
Срок действия контракта	1, 2 или 3 года

«ПРЕМИУМ»

Режим предоставления Услуги	24 часа x 7 дней в неделю x 365 дней в году
Способы подачи Обращений	e-mail: support@devband.ru ServiceDesk: link Телефон: 8-800-... Мессенджеры: Телеграмм
Ограничение по количеству запросов в месяц	Высокая критичность – не ограничено Средняя критичность – не ограничено Низкая критичность – не ограничено
Время регистрации запроса в ServiceDesk	до 15 минут
Максимальное время помещения инцидента в статус «В работе»	Высокая критичность – 2 часа Средняя критичность – 8 часов Низкая критичность – 24 часа
Приоритет обслуживания	Запросы по тарифу «Премиум» имеют больший приоритет в рамках одного уровня критичности
Консультирование по установке и эксплуатации Продукта	Да
Информирование о доступных обновлениях Продукта по запросу	Да

Доступ к документации, техническим ресурсам, базе знаний и форумам	Да
Удаленное сопровождение	Да
Выделенный сервис-менеджер	Да
Срок действия контракта	1, 2 или 3 года

Сертификаты технической поддержки REDROOM

В таблице представлены рекомендованные цены на территории Российской Федерации на сертификаты технической поддержки, которые дают право получить техническое сопровождение от производителя программы для ЭВМ «REDROOM»

Артикул	Наименование сертификата технической поддержки	Условия приобретения	Стоимость, рублей.	НДС
RR-MGR-V1-SUP-STD-1Y	Сертификат технической поддержки уровня "Стандарт" для программного обеспечения REDROOM MANAGER версии 1 на один год	Приобретается в количестве используемых лицензий программного обеспечения.	29 990,00	0%
RR-MGR-V1-SUP-STD-3Y	Сертификат технической поддержки уровня "Стандарт" для программного обеспечения REDROOM MANAGER версии 1 на три года	Приобретается в количестве используемых лицензий программного обеспечения.	69 990,00	0%
RR-MGR-V1-SUP-PRM-1Y	Сертификат технической поддержки уровня "Премиум" для программного	Приобретается в количестве используемых лицензий	89 990,00	0%

	обеспечения REDROOM MANAGER версии 1 на один год	программного обеспечения.		
RR-MGR- V1-SUP- PRM-3Y	Сертификат технической поддержки уровня "Премиум" для программного обеспечения REDROOM MANAGER версии 1 на три года	Приобретается в количестве используемых лицензий программного обеспечения.	209 990,00	0%
RR-APP- V1-SUP- STD-1Y	Сертификат технической поддержки уровня "Стандарт" для программного обеспечения REDROOM APPS версии 1 на один год	Приобретается в количестве используемых лицензий программного обеспечения.	2 990,00	0%
RR-APP- V1-SUP- STD-3Y	Сертификат технической поддержки уровня "Стандарт" для программного обеспечения REDROOM APPS версии 1 на три года	Приобретается в количестве используемых лицензий программного обеспечения.	6 990,00	0%
RR-APP- V1-SUP- PRM-1Y	Сертификат технической поддержки уровня "Премиум" для программного обеспечения REDROOM APPS версии 1 на один год	Приобретается в количестве используемых лицензий программного обеспечения.	8 900,00	0%
RR-APP- V1-SUP- PRM-3Y	Сертификат технической поддержки уровня "Премиум" для программного	Приобретается в количестве используемых лицензий	20 990,00	0%

	обеспечения REDROOM APPS версии 1 на три года	программного обеспечения.		
RR-MON-V1-SUP-STD-1Y	Сертификат технической поддержки уровня "Стандарт" для программного обеспечения REDROOM MONITOR версии 1 на один год	Приобретается в количестве используемых лицензий программного обеспечения.	17 990,00	0%
RR-MON-V1-SUP-STD-3Y	Сертификат технической поддержки уровня "Стандарт" для программного обеспечения REDROOM MONITOR версии 1 на три года	Приобретается в количестве используемых лицензий программного обеспечения.	42 990,00	0%
RR-MON-V1-SUP-PRM-1Y	Сертификат технической поддержки уровня "Премиум" для программного обеспечения REDROOM MONITOR версии 1 на один год	Приобретается в количестве используемых лицензий программного обеспечения.	53 990,00	0%
RR-MON-V1-SUP-PRM-3Y	Сертификат технической поддержки уровня "Премиум" для программного обеспечения REDROOM MONITOR версии 1 на три года	Приобретается в количестве используемых лицензий программного обеспечения.	129 990,00	0%
RR-OS-V1-SUP-STD-1Y	Сертификат технической поддержки уровня "Стандарт" для программного	Приобретается в количестве используемых лицензий	1 190,00	0%

	обеспечения REDROOM OS версии 1 на один год	программного обеспечения.		
RR-OS-V1- SUP-STD- 3Y	Сертификат технической поддержки уровня "Стандарт" для программного обеспечения REDROOM OS версии 1 на три года	Приобретается в количестве используемых лицензий программного обеспечения.	2 990,00	0%
RR-OS-V1- SUP-PRM- 1Y	Сертификат технической поддержки уровня "Премиум" для программного обеспечения REDROOM OS версии 1 на один год	Приобретается в количестве используемых лицензий программного обеспечения.	3 990,00	0%
RR-OS-V1- SUP-PRM- 3Y	Сертификат технической поддержки уровня "Премиум" для программного обеспечения REDROOM OS версии 1 на три года	Приобретается в количестве используемых лицензий программного обеспечения.	11 990,00	0%
RR-STR- V1-SUP- STD-1Y	Сертификат технической поддержки уровня "Стандарт" для программного обеспечения REDROOM STORAGE версии 1 на один год	Приобретается в количестве используемых лицензий программного обеспечения.	199 990,00	0%

Услуги внедрения и разработки

В таблице представлены рекомендованные цены на услуги по доработке продуктов, заказной разработке, пусконаладочным и восстановительные работам на территории Российской Федерации.

Артикул	Наименование	Описание	Ставка в день, рублей	НДС
RR-DEV-SEN	Senior Developer	Услуги по доработке продукта или заказная разработка силами ведущего программиста	24 990,00	0%
RR-DEV-MID	Middle Developer	Услуги по доработке продукта или заказная разработка силами программиста средней квалификации	19 990,00	0%
RR-DEV-JUN	Junior Developer	Услуги по доработке продукта или заказная разработка силами программиста базовой квалификации	14 990,00	0%
RR-ENG-MID	Senior Engineer	Пусконаладочные и восстановительные работы силами ведущего инженера	19 990,00	0%
RR-ENG-MID	Middle Engineer	Пусконаладочные и восстановительные работы силами инженера средней квалификации	14 990,00	0%
RR-ENG-MID	Junior Engineer	Пусконаладочные и восстановительные работы силами инженера базовой квалификации	9 990,00	0%